

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden geldig voor HAARWERKONLINE.EU

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden. Deze zullen van toepassing zijn wanneer u een bestelling plaatst via onze website. Deze algemene voorwaarden bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Wij raden u aan om deze goed door te lezen.

- 1 Bedrijfsgegevens
- 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden
- 3 Prijzen en informatie
- 4 Betaling
- 5 Leveringsvoorwaarden
- 6 retourneren
- 7 Garantie en conformiteit
- 8 Aansprakelijkheid
- 9 Overmacht
- 10 persoonsgegevens
- 11 Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 1. Bedrijfsgegevens

HAARWERKONLINE.EU

Natasja Leenen

2^{de} Graaf van Loonstraat 5

5921JD Venlo

0622999020

contact @ haarwerkonline.eu

KvK nr: 12054844. Btw-identificatie nr: NL001843220B33

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Er is sprake van een geldige overeenkomst tussen u en HAARWERKONLINE.EU wanneer HAARWERKONLINE.EU de bevestiging ontvangt van uw bestelling op de website.

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van HAARWERKONLINE.EU zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend, indien er voor zover dit uitdrukkelijk door HAARWERKONLINE.EU is aanvaard

HAARWERKONLINE.EU behoudt het recht de algemene voorwaarden tussentijds te veranderen, voor zover een verandering niet kennelijk onredelijk is .

Artikel 3. Prijzen en informatie

De op de site aangeduide prijzen zijn in euro 's. Alle op de webshop en op andere van HAARWERKONLINE.EU afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij op de website anders vermeld.

HAARWERKONLINE.EU heeft het recht op de website aangeduide prijzen te wijzigen. Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt, of tot het einde van de vooraf bepaalde actietermijn.

Alle prijzen en overige informatie op de website en in andere van HAARWERKONLINE.EU afkomstige materialen zijn onder voorbehoud van kennelijke programmeer en typefouten.

Artikel 4. Betaling

De betaling dient te worden voldaan volgens de in de bestelprocedure aangegeven betaalmethoden. HAARWERKONLINE.EU is vrij van de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en kan deze van tijd tot tijd wijzigen. HAARWERKONLINE.EU is niet verantwoordelijk voor mogelijk extra kosten die voortvloeien uit bankkosten.

Indien wordt gekozen voor de optie bankoverschrijving dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen. De producten blijven in ieder geval eigendom van HAARWERKONLINE.EU totdat deze volledig zijn betaald, inclusief verzendkosten en BTW

Artikel 5. Leveringsvoorwaarden

De bestelde producten worden zo snel mogelijk na het voltooien van de bestelling op het gekozen leveringsadres bezorgd. De leveringstijd is gemiddeld 3 tot maximaal 14 dagen indien het artikel voorradig is. Indien deze termijn wordt overschreden of het artikel niet meer te verkrijgen is, wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld en heeft de klant het recht de bestelling zonder kosten te annuleren.

Verzendkosten zijn voor rekening van de klant.

Artikel 6. Retourneren

U dient HAARWERKONLINE.EU te informeren indien u van de koop af wil. U heeft hiervoor een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Deze bedenktijd vangt aan op de dag dat het product wordt bezorgd op het aangegeven adres. Vanaf het moment van ongedaanmaking van de koop heeft u 14 dagen te tijd om het product terug te sturen naar

HAARWERKONLINE.EU

2^{de} Graaf van Loonstraat 5

5921JD Venlo

Om de koop ongedaan te maken kunt u het formulier ontbinding gebruiken. Hiernaast kunt u ons ook op andere wijze schriftelijk op de hoogte stellen van het feit dat u de koop ongedaan maakt. Dit kan via

Contact @haarwerkonline.eu

HAARWERKONLINE.EU stuurt u zo snel mogelijk een bevestiging wanneer de koop ongedaan wordt gemaakt. Hierna ontvangt u uw aankoopbedrag terug. Indien de hele bestelling wordt teruggestuurd, krijgt u ook de standaard bezorgkosten terug. Indien u gebruik heeft gemaakt van een duurdere bezorgoptie, krijgt u eveneens enkel de standaard bezorgkosten terug. Terugbetaling geschiedt binnen een termijn van 14 dagen indien het product in goede orde ontvangen is door HAARWERKONLINE.EU. Terugbetaling geschiedt in beginsel op dezelfde wijze als de oorspronkelijke betaling. HAARWERKONLINE.EU kan u aanbieden op een andere manier terug te betalen.

De teruggezonden artikelen dienen in oorspronkelijke staat te verkeren en dienen in de originele verpakking te worden teruggestuurd. Ze mogen geen draagsporen vertonen zoals rook-of kooklucht.

HAARWERKONLINE.EU behoudt zich het recht om terugbetaling van teruggezonden producten indien artikelen gebruikssporen of beschadigingen bevatten.

De kosten en het risico van de zending voor het retourneren of omruilen zijn voor rekening van de klant. HAARWERKONLINE.EU kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het verloren gaan of beschadigen van de goederen bij het terugsturen.

Artikel 7. Garantie en conformiteit

U heeft als klant recht op een wettelijke garantie op het moment dat het product niet compleet is, beschadigd is, snel kapot is onder normaal gebruik of ander is dan geadverteerd. Indien het product niet werkt zoals u mag verwachten, dient u contact op te nemen met HAARWERKONLINE.EU. U krijgt dan zo spoedig mogelijk reactie.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

HAARWERKONLINE.EU kan geen aansprakelijkheid aanvaarden als gevolg van een foutieve invoer van gegevens door de klant. U bent daarom zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste gegevens, waaronder het leveringsadres. Bij invoer van een verkeerd adres of wijziging van het adres, dient u dit onverwijld door te geven aan HAARWERKONLINE.EU.

Aansprakelijkheid is beperkt tot enkel directe schade. HAARWERKONLINE.EU is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade, gemiste besparingen etc.

De omvang van enige aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de overeengekomen waarde van de overeenkomst.

Artikel 9. Overmacht

Het kan voorkomen dat HAARWERKONLINE.EU zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet na komen als gevolg van overmacht. In dit geval zal dit zo spoedig mogelijk bij u kenbaar worden

gemaakt door HAARWERKONLINE.EU. De nakoming van de overeenkomst wordt dan opgeschort voor dezelfde duur als het voortduren van de overmacht.

Er is sprake van overmacht als na de totstandkoming van de overeenkomst niet aan de verplichtingen kan worden voldaan als gevolg van een oorzaak of situatie die buiten de schuld of risicosfeer van HAARWERKONLINE.EU ligt. Denk aan ziekte, brand, waterschade, overstroming, werkstaking bij bezorgdiensten, overheidsmaatregelen, een pandemie of epidemie of rellen. Deze opsomming is niet limitatief. Ook andere niet genoemde situaties kunnen onder overmacht vallen.

Indien de situatie van de overmacht langer dan een maand duurt, kunnen HAARWERKONLINE.EU en uzelf ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst.

Artikel 10. Persoonsgegevens

HAARWERKONLINE.EU doet er alles aan om uw gegevens te beschermen. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en zullen niet aan derden worden doorgeven.

U heeft steeds het recht om u gegevens in te kijken, fouten te verbeteren of uw gegevens te laten verwijderen uit ons bestand.

Artikel 11. Toepasselijkheid recht en forumkeuze

Op overeenkomsten tussen consumenten en HAARWERKONLINE.EU waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin HAARWERKONLINE.EU gevestigd is.